

# תעודת אחריות למוצרי



לקוח/ה יקר/ה,

ברכות על רכישת מוצרי אלומיניום מבית "ALUG" והצטרפותך לעשרות אלפי לקוחות מרוצים, אשר בבתיהם מותקנות המערכות השונות שלנו. אנו שמחים לעמוד לרשותך בכל נושא או שאלה ולדאוג לכך שתיהנה מהמוצר שרכשת למשך שנים.

אלום גולד בע"מ (להלן "החברה") אחראית כלפי הלקוח לאיכותם של פרופילי האלומיניום והצבע שלנו, זאת למשך תקופת זמן של 15 שנה ובכפוף לתנאים כדלקמן:

אחריות החברה הינה לתיקון ו/או החלפה של פרופילי אלומיניום לא תקינים אשר נבדקו על ידי נציג החברה לאחר ההתקנה ולגביהם קבע הנציג ו/או החברה לפי שיקול דעתו כי אכן קיים פגם.

אחריות 15 שנה תינתן לפרויקטים אשר בהם נכתב בהזמנת הלקוח ובאישור ההזמנה שנשלחה לקבלן האלומיניום על ידי החברה, כי גוון צבע הינו בעל אחריות ל 15 שנה בלבד.

ללקוח ידוע כי החברה מציעה מגוון רחב של גוונים בעלי תקופות אחריות שונות וכי עליו לוודא כי בהזמנת העבודה צוין גוון בעל 15 שנות אחריות.

אחריות זו תקפה כלפי לקוח אשר רכש את מערכות ALUG מקבלן אלומיניום ובלבד כי האחרון הנפיק חשבונית עם שם הלקוח כולל פירוט מערכות ALUG אשר הוזמנו לפרויקט.

על לקוח המעוניין לממש תעודת אחריות זו, להעביר פניה ראשית לקבלן האלומיניום, באם קבלן האלומיניום לא נענה לפניה בתוך 10 ימי עבודה מוזמן הלקוח לפנות ישירות לחברה באמצעות מייל: [info@alumgold.co.il](mailto:info@alumgold.co.il) ולצרף את החשבונית האמורה לעיל וכן תמונות או סרטונים של הפגם.

למען הסר ספק מובהר כי אחריותה של החברה לא תחול על פגמים ו/או נזקים אשר אירעו כתוצאה משימוש בלתי סביר ו/או מתאונה ו/או פגיעה מסוג שהוא (כגון פגיעת עצמים, חומרים כימיים, שריפה, תאונה, גניבה, חבלה, שיטפון, סופת ברקים, שבר, הצטברות לכלוך וכיו"ב), כח עליון פעולות איבה, טרור, מלחמה ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הלקוח שנעשו בניגוד לדיון, בזדון, ברשלנות, בהזנחה. כמו כן לא תהיה החברה אחראית לכל נזק ישיר או עקיף הקשור לפגם. במקרה בו פרופיל אלומיניום מסוים או גוון מסוים אינם נמצאים בזמינות רשאית החברה לבצע את התיקון באמצעות מוצר דומה.

אחריות זו אינה ניתנת להעברה לצד שלישי.